



*Protagonisti del Cambiamento*  
*Strumenti per le persone e le organizzazioni*  
DGR nr. 1311 del 10 settembre 2018 – REGIONE VENETO

**IL DESIGN THINKING COME APPROCCIO ALL'INNOVAZIONE**

***CORSO GRATUITO***

**Ore totali intervento:** 20

**Tipologia Destinatari:** Occupati provenienti da contesti lavorativi e professioni differenti

**Numero totale destinatari:** 8

Al termine del percorso la valutazione da parte del docente sarà fatta con la realizzazione pratica a gruppi per la risoluzione di un problema che lui indicherà e che i partecipanti dovranno risolvere attraverso questa metodologia.

**Modalità di valutazione previste**

L'approccio tradizionale al problem solving, prevede che davanti ad un problema si inizi sempre con un'accurata e spesso prolungata analisi della situazione. Si ricercano e analizzano le cause del problema allo scopo di rimuoverle o di individuare i difetti e sulla base di questo intervento si raggiunge una soluzione.

Il focus sui problemi ha un grande successo in molti contesti: un medico che opera attraverso la diagnosi dei sintomi, un meccanico, un informatico. Questi successi tendono a renderlo una risposta automatica.

L'approccio sistemico, focalizzato sulle soluzioni (solution focus), tende invece a concentrare tutta l'attenzione sulla visione, sulle risorse, sui compiti, sugli obiettivi e sulle possibili soluzioni senza occuparsi di analizzare il problema e le cause. E' un metodo di lavoro che si basa sul concetto di cambiamento (se continuiamo a fare una cosa come è stata sempre fatta l'esito sarà sempre il medesimo) e che enfatizza i successi, concentrandosi su ciò che ha funzionato per utilizzarlo.

**“Non occorre sapere come funziona la serratura per aprire la porta, basta avere la chiave”**

In un mondo sempre più veloce e competitivo si rende necessario trovare soluzioni innovative a problemi complessi.

Il design Thinking è un processo incentrato sulla persona (human-centered), sui suoi bisogni e sulle soluzioni che vengono ideate. È l'utente, attraverso un processo di osservazione e confronto attivo, che trova le soluzioni più innovative.

Tale intervento avrà la durata di 20 ore realizzate quasi tutte (16) con la metodologia innovativa del Design Thinking e con il supporto di metodologie più tradizionali quali il role play, la visualizzazione di filmati e il case history da cui prendere spunto ai fini di un'efficace motivazione all'intervento e di una miglior comprensione e apprendimento del nuovo metodo.

In ogni intervento ci sarà il docente, facilitatore dell'esperienza e un esperto nella metodologia.

**Attestato rilasciato:** Attestato di frequenza

**Utilizzare le tecniche tradizionali del problem solving**

**Conoscenza:** cause di un problema, soluzioni possibili

**Abilità:** raggiungere la soluzione di un problema attraverso la sua analisi

**Ore previste:** 2

**Utilizzare l'approccio sistemico per la risoluzione di un problema**

**Conoscenza:** solution focus, visione, obiettivi, compiti e soluzioni

**Abilità:** saper enfatizzare i successi concentrandosi su ciò che ha funzionato per ottenere un cambiamento

**Ore previste:** 2

**Risolvere i problemi con il design thinking**

**Conoscenza:** approccio human centered, bisogni e situazioni ideate dalla persona

**Abilità:** saper osservare e confrontarsi attivamente per trovare soluzioni innovative

**Ore previste:** 16

**PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**

[formazione@adattaformazione.it](mailto:formazione@adattaformazione.it)



ADATTA S.r.l.

Via Savelli, 24 – 35129 Padova - Tel. 049 7387356 – Fax 049 8170686 E-mail: [formazione@adattaformazione.it](mailto:formazione@adattaformazione.it) – Web:

[www.adattaformazione.it](http://www.adattaformazione.it) – P.I.: 04332880287